



POLITIQUE QUALITÉ

RISK CONTROL — Bureau de Contrôle Technique de la Construction

CONFORME ISO 9001:2015 & AMENDEMENT 1:2024

Réf. P1-PQ-001

Version 01

Date 26/06/2026

« La qualité au cœur de notre stratégie, la confiance au cœur de nos missions »

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

RISK CONTROL, bureau de contrôle technique de la construction, a pour vocation de contribuer à la sécurité des personnes et des biens, à la conformité réglementaire des ouvrages et à la qualité durable des constructions. Consciente que la confiance de ses clients et partenaires repose sur la fiabilité, l'indépendance et l'impartialité de ses prestations, la Direction Générale place la qualité au cœur de sa stratégie et engage l'ensemble du personnel dans une démarche de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001:2015 (et son Amendement 1:2024).

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

- ✓ Satisfaire nos clients et les parties intéressées, en écoutant leurs besoins et en respectant nos délais et nos engagements.
- ✓ Assurer la conformité de nos prestations aux exigences réglementaires, normatives et contractuelles applicables.
- ✓ Fiabiliser et digitaliser nos processus et nos outils métiers pour gagner en efficacité et en traçabilité.
- ✓ Assurer la pérennité économique de l'organisme.
- ✓ Garantir l'indépendance, l'impartialité et l'intégrité de nos contrôles et de nos avis techniques.
- ✓ Développer en permanence les compétences techniques et l'habilitation de nos équipes.
- ✓ Maîtriser les risques et saisir les opportunités liés à notre activité et à notre contexte.
- ✓ Améliorer en continu l'efficacité de notre système de management de la qualité.

NOS VALEURS

Intégrité

Honnêteté et transparence

Impartialité

Décisions objectives et indépendantes

Compétence

Expertise développée en continu

Responsabilité

Engagement sur nos décisions et nos missions

Excellence

Recherche permanente de la qualité

MOYENS ET SUIVI

La Direction met à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires, fixe des objectifs qualité mesurables, en assure le suivi au moyen d'indicateurs de performance, et réexamine périodiquement la pertinence de la présente politique lors des revues de direction. Cette politique est communiquée à l'ensemble du personnel et tenue à la disposition des parties intéressées pertinentes.

Fait à Casablanca, le 26/06/2026

Le Directeur Général

M. Redouane NQAIRI

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Nom	M. Mohamed Amine HORRI	M. Abdelmonaim MAGHRAOUI	M. Redouane NQAIRI
Fonction	Responsable Qualité	Directeur Régional	Directeur Général

RISK CONTROL SARL — BUREAU DE CONTRÔLE TECHNIQUE DE LA CONSTRUCTION

Appt 3, Imm 25, GH4B, Haj Fateh – Oulfa – Casablanca
RC 292357 · Patente 36046457 · IF 40227370 · CNSS 8453855 · ICE 000097504000069